Manual del usuario del monitor INTELIGENTE Todo en uno

A2072PWH/A2272PWH/A2472PWH

www.aoc.com

©2013 AOC. Reservados todos los derechos.

TABLA DE CONTENIDO

SEGURIDAD 4
- Convenciones nacionales 4
- Alimentación 5
- Instalación 6
- Limpieza 7
- Otros 8

CONFIGURACIÓN 9
- Contenido de la caja 9
- Ajuste de ángulo de visualización 9
- Cómo conectar el monitor 10
- Conectar un teclado y ratón USB 11
  - Configurar el teclado USB 11

AJUSTE 12
- Establecer la resolución óptima 12
  - Windows Vista 12
  - Windows 8 13
  - Windows ME/2000 14

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO 15
- Botones de acceso directo 15
- Configuración OSD 16
  - Luminosidad 17
  - Configur. imagen 18
  - Configuración de color 19
  - Ref. de imagen 20
  - Conf. OSD 21
  - Extra 22
  - Salir 23
- Indicador LED 23

INICIAR CON ANDROID 24
- Personalizar la pantalla de inicio 25
- Ver la galería de aplicaciones 25
- Navegar por Internet 25
- Usar el teclado en pantalla 26
- Conectarse a la red 26
- Ajustar la configuración para Android 27
- Actualización de software de Android 29
  - Actualización local 29

CONTROLADOR 30

Controlador del monitor 30
Windows 8 30
Windows 7 35
Windows Vista 39
Windows 2000 41
Windows ME 41
i-Menu 43
e-Saver 44
Screen+ 45

SOPORTE TÉCNICO (PREGUNTAS MÁS FRECUENTES) 46
Solucionar problemas 46
Mensajes de error y soluciones 47
No Signal (Sin señal) 47
Input Not Support (Entrada no admitida) 47

APÉNDICE 48
PLUG AND PLAY 48
Teclado y ratón 48
Especificaciones 50
Modos de visualización preconfigurados 53
A2072PWH 53
Para HDMI 55
Asignaciones de contactos 56

REGULACIONES 57
EUROPE 57
TAIWAN 58
USA 58
CANADA 59
MEXICO 60
BRAZIL 60
KOREAN 60
Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) 61
Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) 62
Declaración de WEEE para India 62

SERVICIO 63
Declaración de garantía para Europa 63
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil) 65
Programa Ease 68

SEGURIDAD

CONVENCIONES NACIONALES

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, Avisos y Advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva.

Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:

NOTA:

Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el monitor.

AVISO:

Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA:

Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia está obligada por las autoridades legales.

ALIMENTACIÓN

El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 19 V y 3,42 A.

La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

Para utilizar únicamente con el adaptador de alimentación suministrado (salida de 12 VCC) que tiene licencia de UL y CSA (solo para monitores con adaptador de alimentación).

Fabricantes:

1) TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC1965

2) SHENZHEN HONOR ELECTRONICS CO., LTD. Modelo: ADS-65LSI-19-1 19065G

INSTALACIÓN

No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

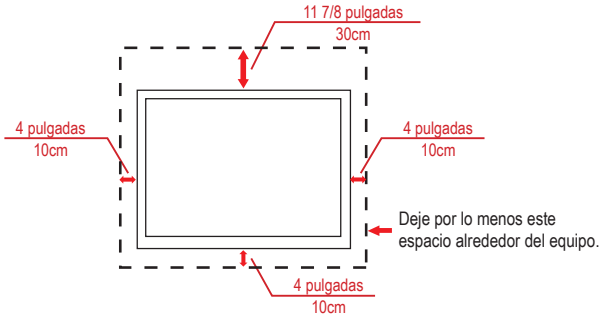
No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

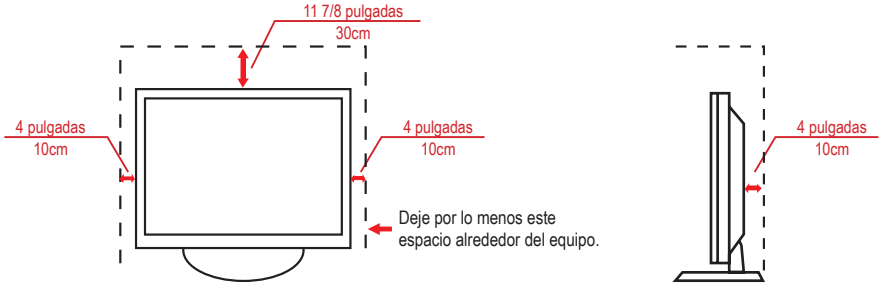
Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando instale este en la pared o con el pedestal:

Instalado en la pared



Instalado con base

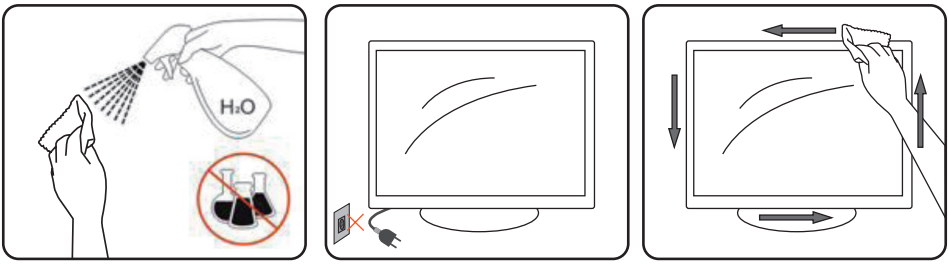


LIMPIEZA

Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



OTROS

Si el producto emite cualquier olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un Centro de Servicios.

Asegúrese de que las aperturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

No someta el monitor LCD a vibraciones intensas o a impactos fuertes mientras funciona.

No golpee o deje caer el monitor durante la operación o transporte.

Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben considerar la ubicación de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

CONFIGURACIÓN

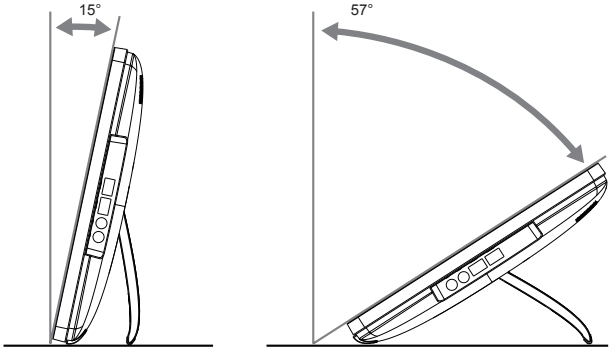
CONTENIDO DE LA CAJA

1. Monitor LCD
2. Manual en CD
3. Cable de alimentación
4. Adaptador de alimentación
5. Cable D-SUB
6. Cable de audio
7. Cable USB (carga)
8. Cable HDMI
9. Teclado USB
10. Ratón USB

- No todos los cables de señal (D-SUB, audio, USB y HDMI), el teclado y el ratón se suministran para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

AJUSTE DE ÁNGULO DE VISUALIZACIÓN

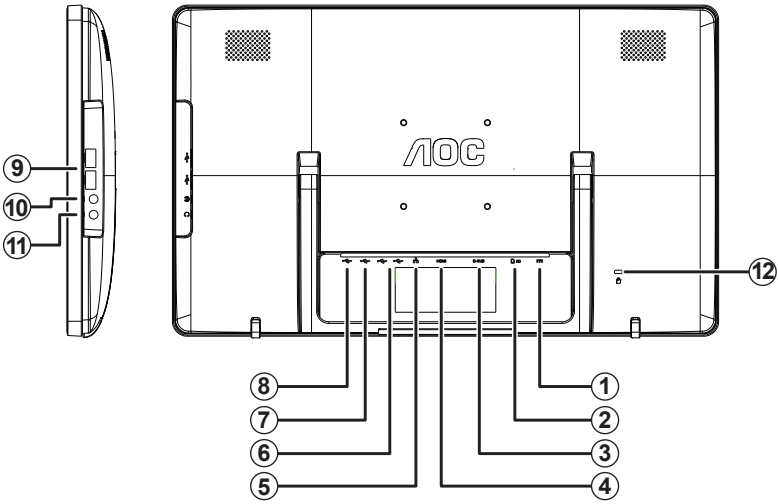
- Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.
- Sujete la base para que no se desequilibre el monitor cuando cambie el ángulo de la pantalla.
- Puede ajustar el ángulo de inclinación a 15° o 57°.



- No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.
- Es recomendable estabilizar con un punto fijo para bloquear el pedestal si el ángulo de inclinación es igual o superior a 20°.
- No ajuste el ángulo de inclinación a menos de 20°. El monitor puede caerse si es inestable.
- Preste atención para no levantar el pedestal mientras ajusta el ángulo de inclinación.

CÓMO CONECTAR EL MONITOR

Conexiones de los cables en la parte posterior del monitor:



1.	Entrada de alimentación	**7.**	Puerto USB
2.	Ranura para tarjetas SD (SD/ SDHC/SDXC/MMC/MS/MS-Pro)	**8.**	Puerto USB (Micro-USB)
3.	Entrada de señal D-SUB	**9.**	Puerto USB
4.	Entrada de señal HDMI	**10.**	Entrada de audio
5.	RJ45 (10/100 Mbps)	**11.**	Salida para auriculares
6.	Puerto USB	**12.**	Bloqueo Kensington

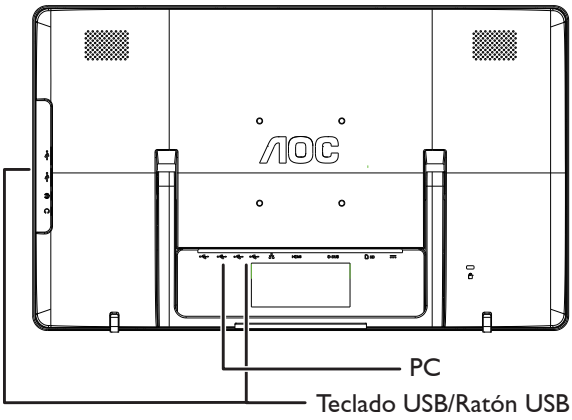
Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor antes de realizar las conexiones.

1. Conexión del cable de alimentación al puerto CA situado en la parte posterior del monitor.
2. Conecte un externo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte posterior del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
3. Opcional (requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) – Conecte un extremo de cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI de su PC.
4. Encienda el monitor y el equipo.
5. Resolución admitida para contenido de vídeo: VGA / HDMI: 1600 x 900/60 Hz (A2072PWH);1920 x 1080/60Hz(A2272PWH/A2472PWH).
6. Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas en la página 46.

CONECTAR UN TECLADO Y RATÓN USB

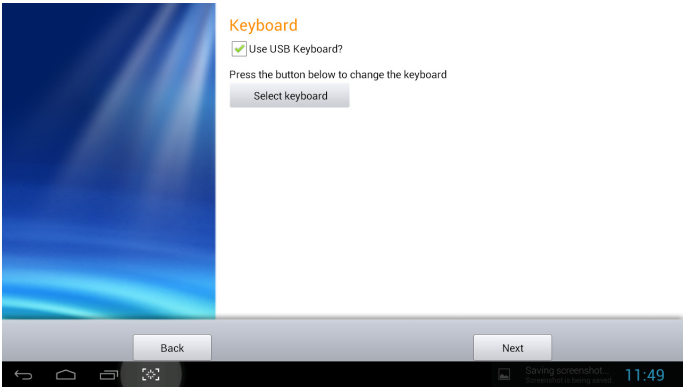
Para utilizar este monitor con sistemas Android, es necesario conectar el teclado y el ratón USB al puerto USB situado en la parte posterior del monitor:

Para utilizar este monitor como monitor normal para una entrada D-SUB y HDMI controlada por el mismo teclado y ratón USB conectados al puerto USB situado en la parte posterior del monitor, necesita conectar un cable USB de tipo B entre dicho monitor y su PC.



Configurar el teclado USB

La primera vez que utilice este monitor, se le pedirá que lleve a cabo la configuración del teclado USB. Active la casilla “Use USB Keyboard” (Usar teclado USB) y haga clic en el paso siguiente para completar el procedimiento de configuración del teclado.

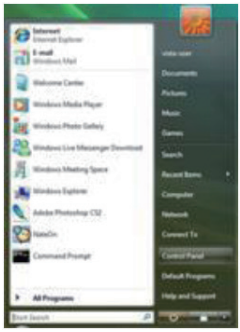


AJUSTE

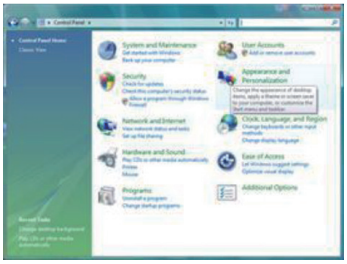
ESTABLECER LA RESOLUCIÓN ÓPTIMA

Windows Vista

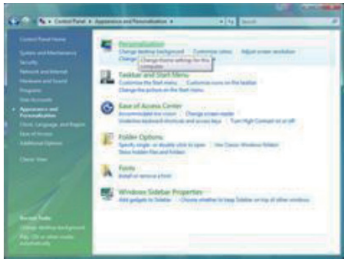
1. Haga clic en **INICIO**.
2. Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.



3. Haga clic en **Apariencia y personalización**.

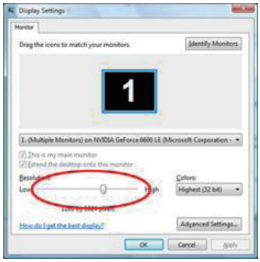


4. Haga clic en **Personalización**.



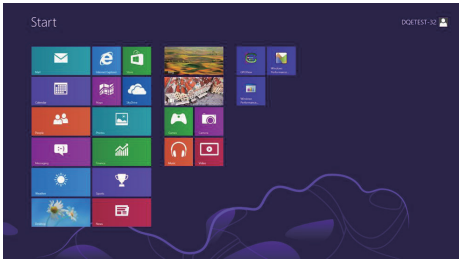
5. Haga clic en **Configuración de la pantalla**.

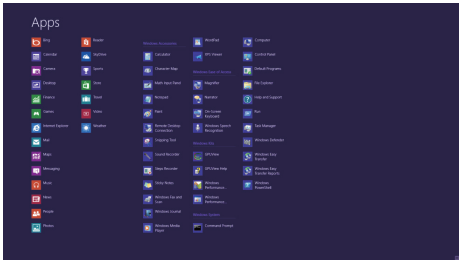
6. Establezca la **SLIDE-BAR (BARRA DESPLAZADORA)** de resolución en 1600x900 (A2072PWH);1920 x1080(A2272PWH/A2472PWH).
7.



Windows 8

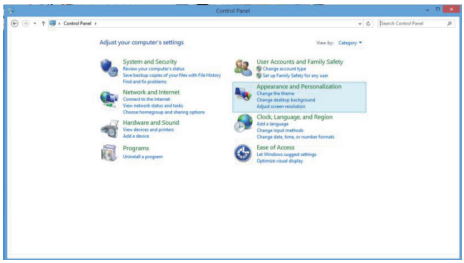
1. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



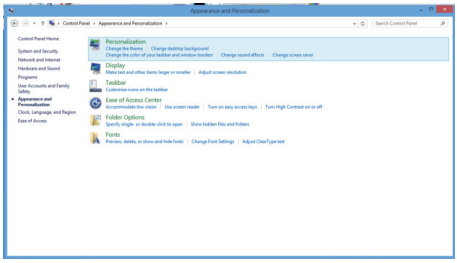


2. Establezca la opción “**Ver por**” en “**Categoría**”.

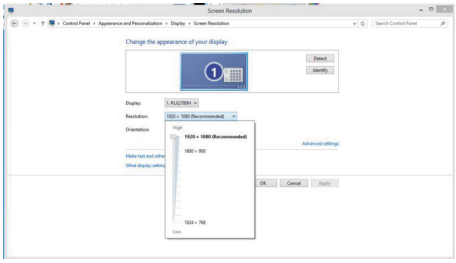
3. Haga clic en **Apariencia y personalización**.



4. Haga clic en **PANTALLA**.



5. Establezca la **SLIDE-BAR (BARRA DESPLAZADORA)** de resolución en 1600x900 (A2072PWH);1920 x1080(A2272PWH/A2472PWH).

6. 

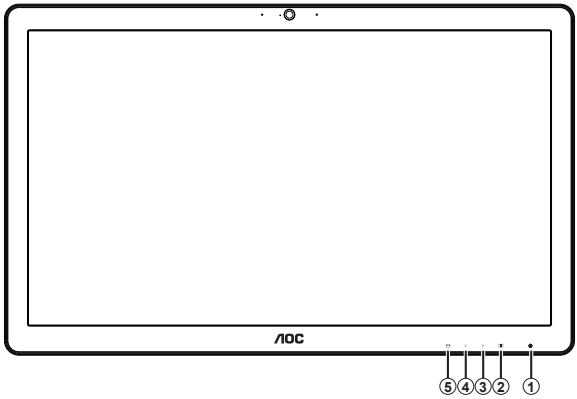
Windows ME/2000

1. Haga clic en **INICIO**.
2. Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.
3. Haga clic en **PANEL DE CONTROL**.
4. Haga doble clic en **PANTALLA**.
5. Haga clic en **CONFIGURACIÓN**.
6. Establezca la **SLIDE-BAR (BARRA DESPLAZADORA)** de resolución en 1600x900 (A2072PWH);1920 x1080(A2272PWH/A2472PWH).

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

BOTONES DE ACCESO DIRECTO

- Conecte el cable de alimentación y el vídeo.
- Presione el botón **ENERGÍA** para encender el monitor. El indicador de encendido se iluminará.

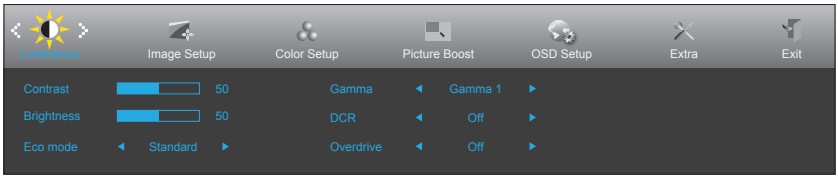


Control de los menús					
1.	⏻	ALIMENTACIÓN	**4.**	<	– / CLEAR VISION
2.	☰	MENÚ / ENTRAR	**5.**	⇥	FUENTE / AUTOMÁTICO / SALIR
3.	>	+ / VOLUMEN			

- No instale el monitor junto a fuentes de calor como por ejemplo radiadores conductos de aire, donde reciba la luz directa del sol o en zonas polvorientas o que presenten vibraciones mecánicas o impactos.
- Guarde la caja de cartón de transporte y los materiales de embalaje por si tuviera que transportar la unidad.
- Para garantizar la máxima protección, vuelva a empaquetar el monitor como lo estaba cuando lo compró.
- Para mantener el monitor como nuevo, límpielo periódicamente con un paño suave. Puede eliminar las manchas resistentes con un paño ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice nunca disolventes como el benceno, ni limpiadores abrasivos, ya que podrían dañar la carcasa. Como precaución de seguridad, desenchufe siempre el monitor antes de limpiarlo.
- No arañe la pantalla con objetos duros, ya que el daño podría ser irreparable.
- No derrame líquido dentro del monitor ya que los componentes resultarán dañados.

CONFIGURACIÓN OSD

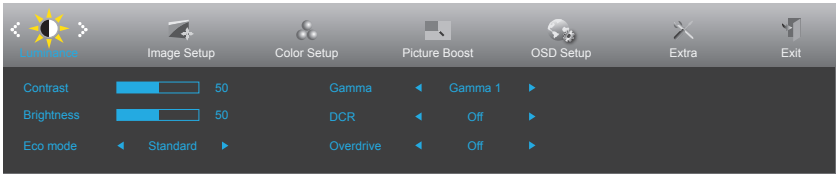
Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.



1. Presione el botón ☰ para mostrar el menú de control.
2. Presione el botón > o < para desplazarse por los elementos de menú. Cuando el elemento que desee esté resaltado, presione el botón ☰ para activarlo. Si hay un submenú, presione el botón > o < para recorrer las funciones del mismo.
3. Presione el botón > o < para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione el botón ⇥ para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2~3.

- Si hay solamente una entrada de señal, el elemento “Input Select” (Selec. de entrada) se deshabilita.
- Si el tamaño de la pantalla es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es “Native” (Nativa), el elemento “Image Ratio” (Rel. imagen) se deshabilita.
- Cuando una de las funciones DCR, Color Boost (Realce del color) o Picture Boost (Realce de la imagen) está activa, las otras dos se desactivan.

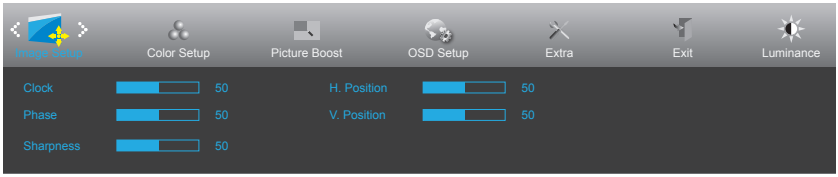
Luminosidad



1. Presione el botón ☰ para mostrar el menú.
2. Presione > o < para seleccionar ☀ (Luminance (Luminancia)) y el botón ☰ para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón ☰ para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón ⇄ para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción		
Luminance (Luminancia) ☀	Brightness (Brillo)	0~100		Ajuste de la retroiluminación.
	Contrast (Contraste)	0~100		Contraste desde el registro digital.
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Estándar)	☑	Modo Estándar.
		Text (Texto)	T	Modo Texto.
		Internet	e	Modo Internet.
		Game (Juego)	🎮	Modo Juego.
		Movie (Película)	💿	Modo Película.
		Sports (Deportes)	🏃	Modo Deporte.
	Gamma	Gamma 1		Ajustar a Gamma 1.
		Gamma 2		Ajustar a Gamma 2.
		Gamma 3		Ajustar a Gamma 3.
	DCR	Off (Desactivar)		Deshabilitar la relación de contraste dinámico.
		On (Encender)	DCR	Habilitar la relación de contraste dinámico.
Overdrive (Aceleración)	Weak (Débil)			
	Medium (Media)			
	Strong (Intensa)			
	Off (Desactivar)			

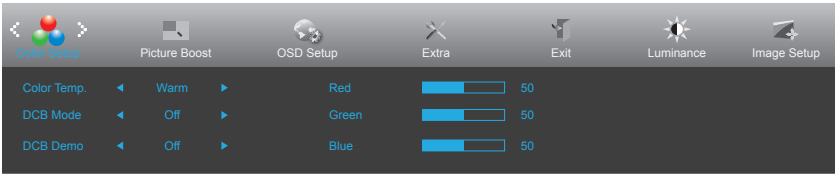
Configur. imagen



1. Presione el botón ☰ para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (Image Setup (Configurar imagen)) y el botón ☰ para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón ☰ para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón ⇥ para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción	
Image Setup (Configur. imagen)	Clock (Reloj)	0~100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Phase (Fase)	0~100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal.
	Sharpness (Nitidez)	0~100	Ajustar la nitidez de la imagen.
	H.Position (Posición-H)	0~100	Ajustar la posición horizontal de la imagen.
	V.Position (Posición-V)	0~100	Ajustar la posición vertical de la imagen.

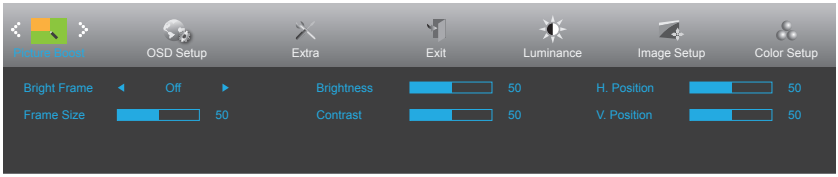
Configuración de color



1. Presione el botón ☰ para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (Color Setup (Configurar color)) y el botón ☰ para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón ☰ para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón ⇥ para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción		
Color Setup (Configuración del color)	Color Setup (Configuración del color)	Warm (Cálido)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.
		Cool (Atractivo)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.
		sRGB		Recuperar la temperatura de color SRGB de la memoria EEPROM.
		User (Usuario)	Red (Rojo)	Ganancia de rojo desde el registro digital.
			Green (Verde)	Ganancia de verde registro digital.
			Blue (Azul)	Ganancia de azul desde registro digital.
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Mejora completa)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa.
		Nature Skin (Piel natural)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural.
		Green Field (Campo verde)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde.
		Sky-blue (Azul cielo)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo.
		AutoDetect (Automatsko otkrivanje)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática.
	DCB Demo		Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración.

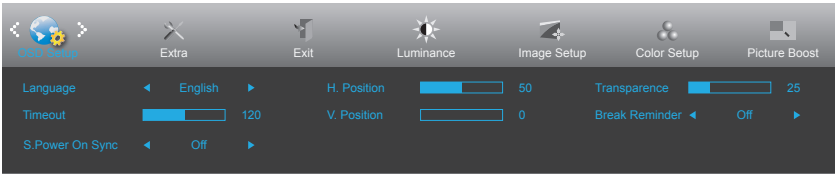
Ref. de imagen



1. Presione el botón [III] para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (Picture Boost (Realce de la imagen)) y el botón [III] para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón [III] para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón [⇥] para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción	
Picture Boost (Ref. de imagen)	Frame Size (Tamaño enc.)	14~100	Ajustar el tamaño del encuadre.
	Brightness (Brillo)	0~100	Ajustar el brillo del encuadre.
	Contrast (Contraste)	0~100	Ajustar el contraste del encuadre.
	H. position (Posición-H)	0~100	Ajustar la posición horizontal del encuadre.
	V. position (Posición-V)	0~100	Ajustar la posición vertical del encuadre.
	Bright Frame (Enc. brillante)	Activar u Desactivar	Deshabilitar o habilitar el encuadre brillante.

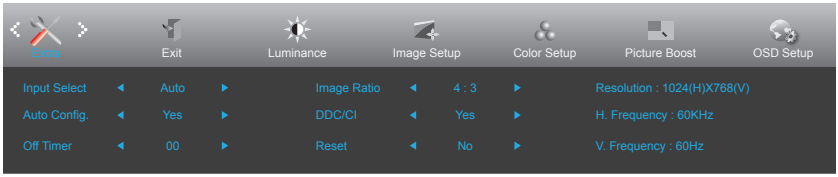
Conf. OSD



1. Presione el botón [III] para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (OSD Setup (Configurar OSD)) y el botón [III] para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón [III] para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón [↔] para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción	
OSD Setup (Conf. OSD)	H. Position (Posición-H)	0~100	Ajustar la posición horizontal del menú OSD.
	V. Position (Posición-V)	0~100	Ajustar la posición vertical del menú OSD.
	Timeout (Tiemp. esp. OSD)	5~120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD.
	Transparence (Transparencia)	0~100	Ajustar la transparencia de los menús OSD.
	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	S.Power On Sync (SIncronización al encender)	OFF (DESACTIVAR) (valor predeterminado)	Android no se activará si el modo de apagado anterior es D-Sub o HDMI.
			Para evitar que el sistema se encienda de nuevo, mientras Android está activado, el modo Android permanecerá activado aunque el usuario cambie al modo D-Sub o HDMI.
		ON (ACTIVAR)	Android siempre se desactivará independientemente del modo anterior.
			Para evitar que el sistema se encienda de nuevo, mientras Android está activado, el modo Android permanecerá activado aunque el usuario cambie al modo D-Sub o HDMI.

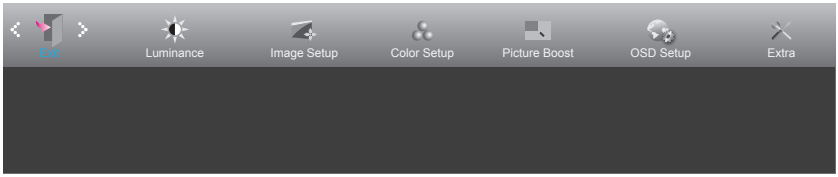
Extra



1. Presione el botón para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (Extra) y el botón para entrar.
3. Presione el botón > o < para seleccionar el submenú y el botón para entrar.
4. Presione el botón > o < para realizar el ajuste.
5. Presione el botón para salir.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción	
Extra	Input Select (Selec. de entrada)	Auto (Automático)/ D-Sub/HDMI/ Android	Seleccionar la fuente de señal de entrada.
	Auto Config. (Configuración automática)	sí o no	Ajustar automáticamente los valores predeterminados de la imagen.
	Off timer (Temporizador de apagado)	0~24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC.
	Image Ratio (Rel. imagen)	wide (Panorámica) o 4:3	Seleccionar el formato panorámico o 4:3 para la visualización.
	DDC-CI	sí o no	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con DDC-CI.
	Reset (Reiniciar)	sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú.
	Information (Información)		Mostrar la información de la imagen principal y la fuente de imagen secundaria.

Salir



1. Presione el botón ☰ para mostrar el menú.
2. Presione el botón > o < para seleccionar (Exit) (Salir) y el botón ☰ para entrar.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción
Exit (Salir)	Exit (Salir)	Salir del menú OSD.

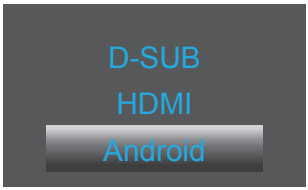
INDICADOR LED

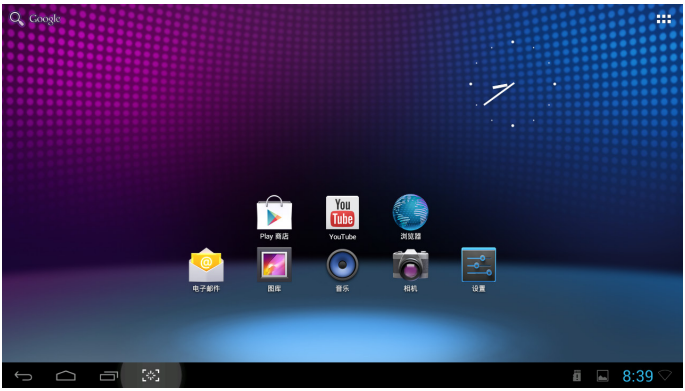
Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Modo de ahorro de energía	Rojo
Modo Activo-desactivo	Apagar

INICIAR CON ANDROID

Este monitor inteligente tiene integrado el sistema operativo Android, que puede funcionar de forma individual sin necesidad de conectarse a su PC.

1. Presione el botón ⇄ para mostrar la lista de fuentes.
2. Seleccione [Android] y presione el botón ||| para confirmar la selección.
3. Presione el botón ||| para mostrar las selecciones.





A continuación se describen los controles de las funciones:

Icono	Descripción
Search	Acceso directo a Google Search
	Volver a la página anterior
	Volver a la pantalla principal de Android
	Mostrar la aplicación utilizada recientemente
	Galería de aplicaciones
9:07	Notificación / Hora local / Configuración

PERSONALIZAR LA PANTALLA DE INICIO

Agregue iconos de aplicación, accesos directos o widgets a la página de inicio conforme a sus preferencias. También puede cambiar el papel tapiz.

- **Agregar un elemento la pantalla de inicio:**
  1. Haga clic en el icono para ver la galería de aplicaciones.
  2. Seleccione [APPS] (APLICACIONES) o [WIDGETS].
  3. Haga clic en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe. Arrastre el elemento al lugar que desee en la pantalla de inicio.
- **Mover un elemento en la pantalla de inicio:**
  1. Haga clic en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe.
  2. Arrastre el elemento al lugar que desee en la pantalla de inicio.
- **Quitar un elemento de la pantalla de inicio:**
  1. Haga clic en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe. Se mostrará el icono de la papelera.
  2. Arrastre el elemento al icono de la papelera para quitarlo de la pantalla de inicio.

VER LA GALERÍA DE APLICACIONES

1. Haga clic en el icono para ver las aplicaciones.
2. Haga clic en la aplicación para abrirla.
3. Haga clic en el icono para volver a la pantalla de inicio, o en el icono para volver a la pantalla anterior.

NAVEGAR POR INTERNET

- **Abrir una página Web:**
  1. En la pantalla de inicio, haga clic en > Browser (Explorador).
  2. Haga clic en el cuadro de direcciones URL situado en la parte superior del explorador. Se mostrará el teclado en pantalla.
  3. Escriba la dirección URL para abrir la página Web.
- **Establecer la página de inicio:**
  1. Haga clic en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla cuando navegue por la Web.
  2. Edite las informaciones y haga clic en [OK] (Aceptar) para poner un marcador en esta página.
  3. Seleccione [Settings] (Configuración) > [General] > [Set homepage] (Establecer página de inicio) y seleccione [Current page] (Página actual) para establecer la página actual como su página de inicio.

- **Agregar a marcador:**
  1. Haga clic en el icono situado a la derecha del cuadro de direcciones URL cuando navegue por la Web.
  2. Seleccione [BOOKMARKS] (MARCADORES) > [Add bookmark] (Agregar marcador) para agregar la página actual a su marcador.

USAR EL TECLADO EN PANTALLA

- **Escribir texto:**
  1. Haga clic en un campo de texto. Se abrirá el teclado en pantalla.
  2. Haga clic en las teclas para escribir.

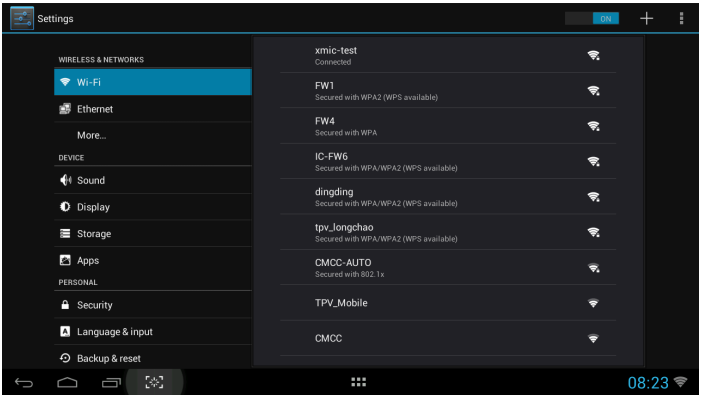
Tecla	Descripción	Tecla	Descripción
	Cambie a mayúsculas o minúsculas para la entrada en inglés.		Presione está tecla para insertar un símbolo de expresión. Presione prolongadamente esta tecla para seleccionar uno de los símbolos de expresión disponibles.
	Permite insertar un espacio.		Permite cerrar el teclado en pantalla.
	Permite insertar texto.		Volver a la pantalla principal de Android
	Presione esta tecla una vez para retroceder y eliminar un carácter. Presione prolongadamente esta tecla para retroceder y eliminar todos los caracteres.		Mostrar la aplicación utilizada recientemente
	Haga clic en esta tecla para disponer de las opciones de entrada.		Instantánea para captura de pantalla.
	Cambiar al teclado de símbolos.		Notificación / Hora local / Configuración

CONECTARSE A LA RED

- **Active la funcionalidad Wi-Fi y conéctese a la red Wi-Fi:**
  1. Haga clic en en la parte inferior derecha de la pantalla. Haga clic en [Settings] (Configuración) para abrir el submenú.
  2. Seleccione [NETWORKS] (REDES) y seleccione [Wi-Fi] para activarlo.
  3. Seleccione [SCAN] (DIGITALIZAR) para buscar las redes Wi-Fi cercanas. Las redes protegidas se indicarán con un icono de candado.
  4. Toque una red para conectarse a ella automáticamente o toque [ADD NETWORK] (AGREGAR RED) para agregar una nueva red manualmente.
  5. Si la red está abierta, toque [Connect] (Conectar) para confirmar la conexión a dicha red en la ventana de solicitud.
  6. Si la red está protegida, escriba la contraseña y toque [Connect] (Conectar) en la ventana de solicitud para conectarse a la red protegida.

AJUSTAR LA CONFIGURACIÓN PARA ANDROID

Haga clic en 9:07 en la parte inferior derecha de la pantalla. Haga clic en [Settings] (Configuración) para abrir el submenú.



Menú principal	Elemento del submenú	Descripción
NETWORKS (REDES)		
Wireless & networks (Inalámbrico y redes)		Activar o desactivar la funcionalidad Wi-Fi. Administrar la red Wi-Fi. Buscar redes disponibles y conectarse a ellas.
Ethernet	Ethernet configuration (Configuración de Ethernet)	Establecer el tipo de conexión y conectarse a la red Ethernet disponible.
More (Más)	VPN	Conexión VPN
DEVICE (DISPOSITIVO)		
Sound (Sonido)	Volume (Volumen)	Ajuste el volumen.
	Notifications (Notificaciones)	Establecer el tono de llamada de notificaciones.
Display (Pantalla)	Sleep (Suspender)	Establecer el temporizador de suspensión.
	Font size (Tamaño de fuente)	Seleccionar el tamaño de fuente preferido.
Storage (Almacenamiento)	Available spaces (Espacios disponibles)	Ver el espacio de almacenamiento disponible.
Apps (Aplicaciones)	Downloaded (Descargado)	Ver las aplicaciones descargadas.
	On SD card (En tarjeta SD)	Administrar las aplicaciones almacenadas en la tarjeta SD o en el almacenamiento interno.
	Running (En ejecución)	Ver las aplicaciones que se están ejecutando.
	All (Todas)	Ver todas las aplicaciones.
PERSONAL		
Accounts (Cuentas)		Sincronizar las informaciones de diferentes cuentas.
Security (Seguridad)	Screen security (Seguridad de la pantalla)	Establecer el bloqueo de la pantalla.
	Password (Contraseña)	Activar para mostrar la contraseña mientras esta se escribe.
	Credential storage (Almacenamiento de credenciales)	Mostrar los certificados.
Language (Idioma) & input (entrada)	Select language (Seleccionar idioma)	Seleccionar el idioma de visualización para el dispositivo y establecer la configuración del teclado.

Menú principal	Elemento del submenú	Descripción
Backup (Copia de seguridad)& reset restablecer)	Personal Data (Datos personales)	Borrar todos los datos de los dispositivos, incluida la cuenta de Google, los datos y configuraciones del sistema y las aplicaciones, y las aplicaciones descargadas.
SYSTEM (SISTEMA)		
Date (Fecha) & time (hora)	Automatic date & time (Fecha y hora automáticas)	Activar para utilizar la información de la red automáticamente. Desactivar para especificar la información manualmente.
	Set date (Establecer fecha)	Establecer la fecha.
	Set time (Establecer hora)	Establecer la hora.
	Select time zone (Seleccione la zona horaria)	Seleccionar la zona horaria para la región actual.
	Use 24-hour format (Usar formato de 24 horas)	Establecer el formato de hora en 24 horas.
	Select date format (Seleccionar formato de fecha)	Seleccionar el formato de fecha preferido.
Accessibility (Accesibilidad)	Services (Servicios)	Mostrar los servicios instalados.
	System (Sistema)	Establecer los permisos para instalar scripts Web.
Developer options (Opciones de desarrollador)	Input (Entrada)	
	Drawing (Dibujo)	
	Apps (Aplicaciones)	
About (Acerca de)	System updates (Actualizaciones del sistema), Status (Estado), Legal information (Información legal), Android version (Versión de Android), Kernel version (Versión del Kérnel) y Build number (Número de compilación).	Ver informaciones del dispositivo.

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE DE ANDROID

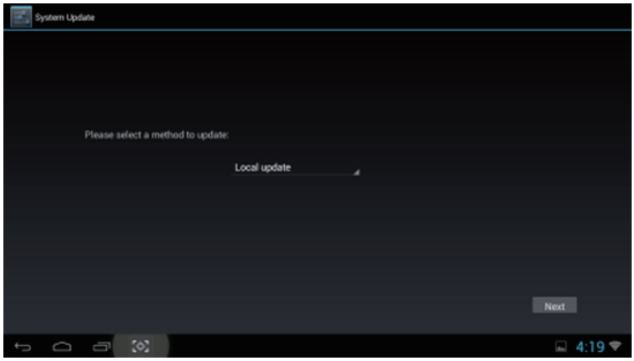
Puede actualizar el sistema mediante el modo **Local update (Actualización local)**.

- La actualización de soporte local permite la actualización desde el dispositivo de tarjeta SD.

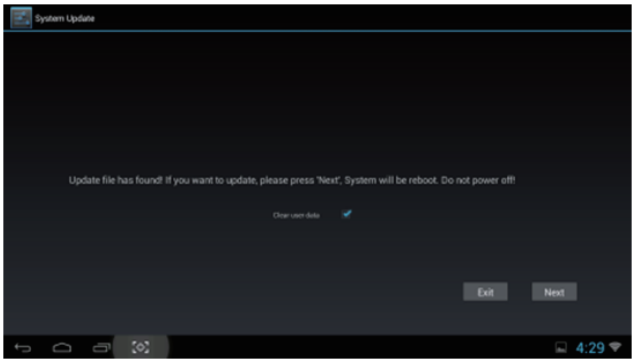
- Durante la actualización del sistema, **NO** extraiga el dispositivo de tarjeta SD ni apague el monitor inteligente.

Actualización local

1. Copie el archivo de actualización en el dispositivo de tarjeta SD. Inserte un dispositivo de tarjeta SD. El dispositivo de tarjeta SD no debe estar protegido contra escritura y el monitor inteligente debe poder leerlo.
2. Inicie la actualización del sistema siguiendo los pasos que se indican a continuación: **Settings (Configuración) → About (Acerca de) → System updates (Actualizaciones del sistema) → Local update (Actualización local)**. Haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar con el proceso de actualización.



3. El monitor inteligente mostrará el mensaje "**Update file has found! If you want to update, please press "Next", the System will be reboot. Do not power off !" (¡Se ha encontrado un archivo de actualización! Si desea realizar la actualización, presione "Next" (Siguiente). El sistema se reiniciará. ¡No apague la alimentación!)** Haga clic en "**Next**" **(Siguiente)** para iniciar la actualización del sistema. Durante la actualización, el monitor inteligente se reiniciará y completará la actualización del sistema automáticamente.

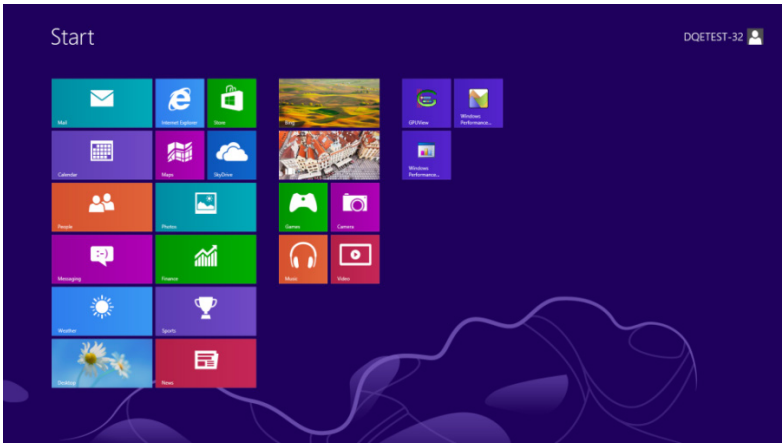

System Update
Update file has found! If you want to update, please press 'Next', System will be reboot. Do not power off!
Clear user data
Exit
Next
4:29

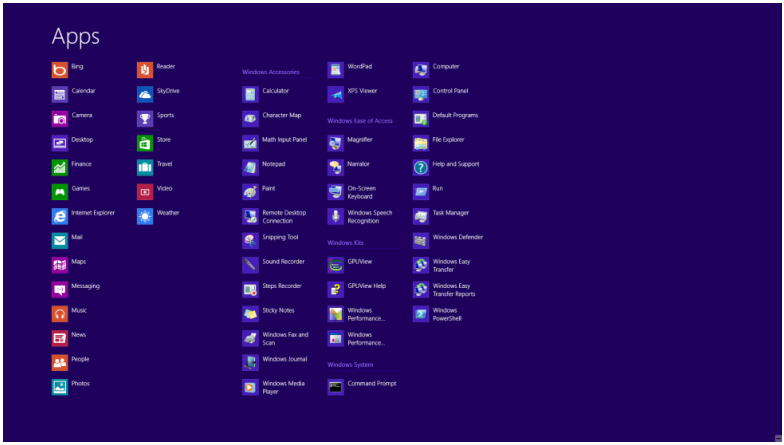
CONTROLADOR

CONTROLADOR DEL MONITOR

Windows 8

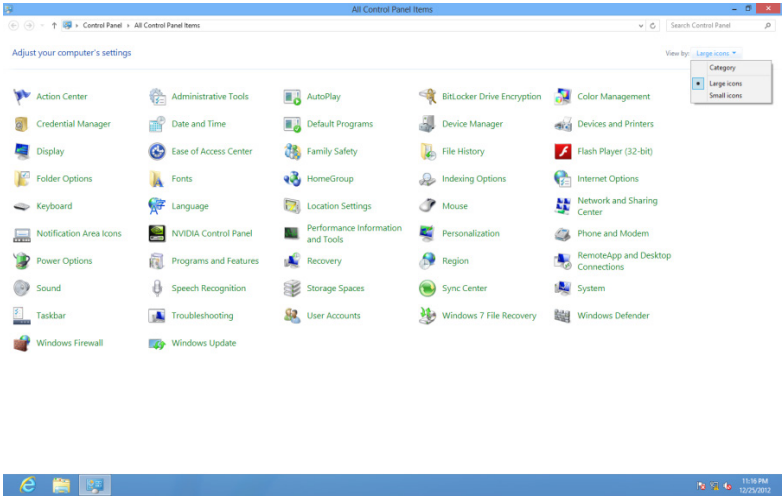
1. Inicie Windows® 8
2. Haga clic con el botón secundario y elija **Todas las aplicaciones** en la parte inferior derecha de la pantalla.



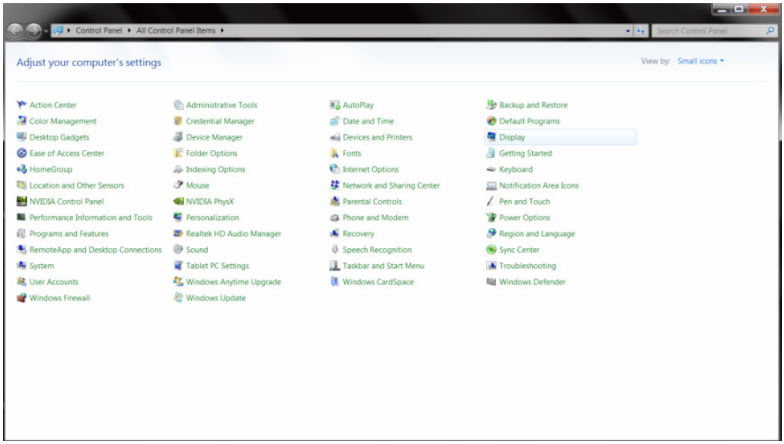


3. Haga clic en el icono “Panel de control”.

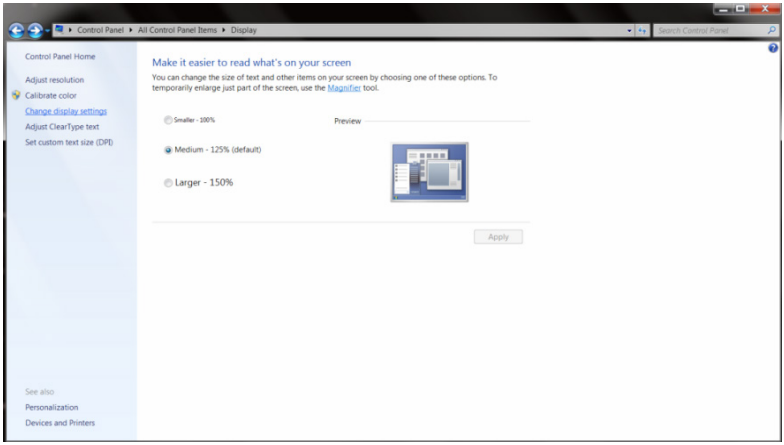
4. Establezca la opción “**Ver por**” en “**Iconos grandes**” o “**Iconos pequeños**”.



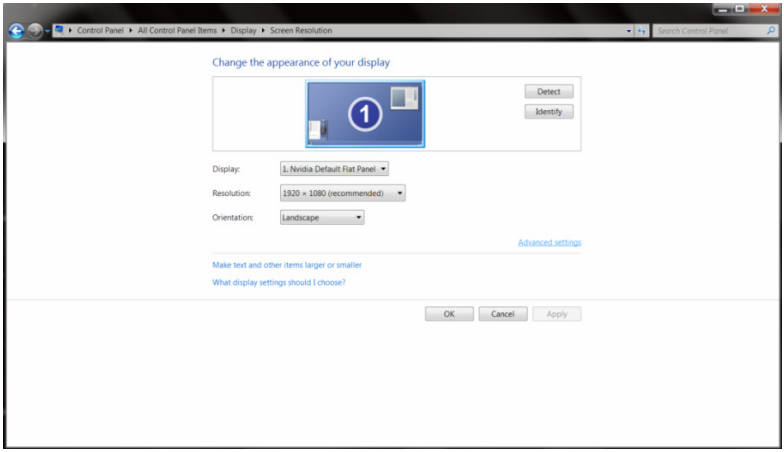
5. Haga clic en el icono “**Pantalla**”.



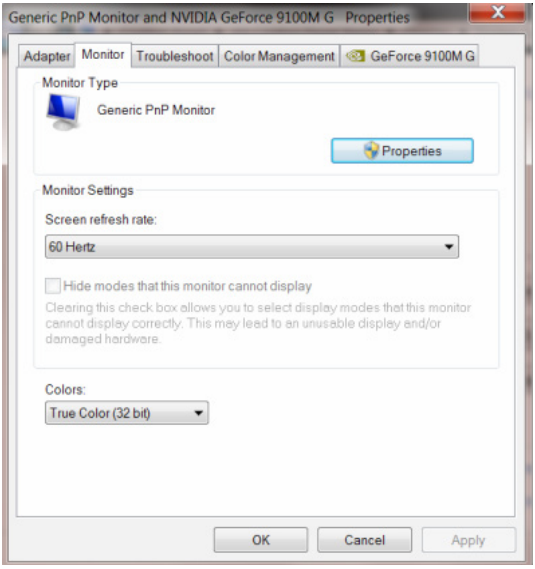
6. Haga clic en el botón “**Cambiar la configuración de pantalla**”.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Display
Control Panel Home
Adjust resolution
Calibrate color
Change display settings
Adjust ClearType text
Set custom text size (DPI)
Make it easier to read what's on your screen
You can change the size of text and other items on your screen by choosing one of these options. To temporarily enlarge just part of the screen, use the Magnifier tool.
Smaller - 100%
Medium - 125% (default)
Larger - 150%
Preview
Apply
See also
Personalization
Devices and Printers

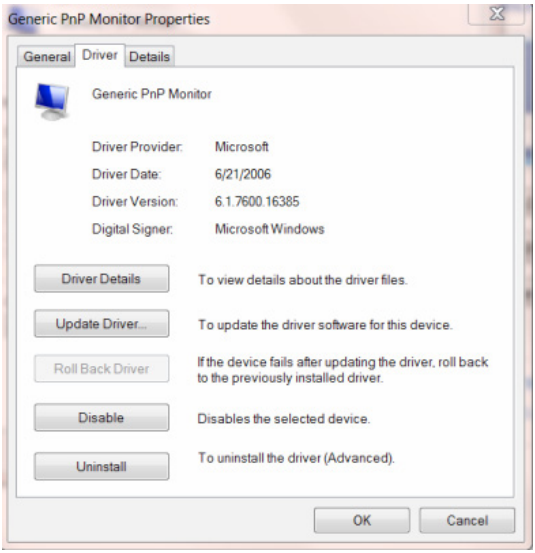
7. Haga clic en el botón “**Configuración avanzada**”.



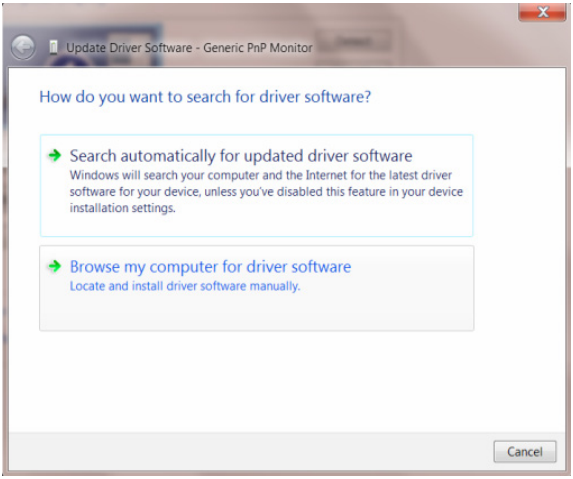
8. Haga clic en la ficha “**Monitor**” y, a continuación, en el botón “**Propiedades**”.



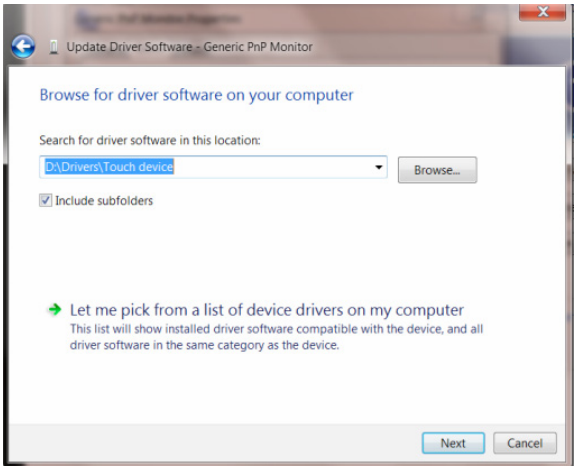
9. Haga clic en la ficha “**Controlador**”.



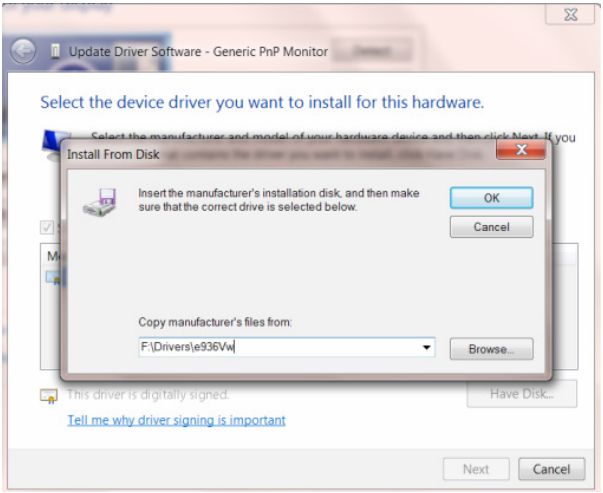
10. Abra la ventana “**Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico**” haciendo clic en “**Actualizar controlador...**” y, a continuación, en el botón “**Buscar software de controlador en el equipo**”.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
How do you want to search for driver software?
Search automatically for updated driver software
Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.
Browse my computer for driver software
Locate and install driver software manually.
Cancel

11. Seleccione “**Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo**”.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Browse for driver software on your computer
Search for driver software in this location:
D:\Drivers\Touch device
Browse...
Include subfolders
Let me pick from a list of device drivers on my computer
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.
Next
Cancel

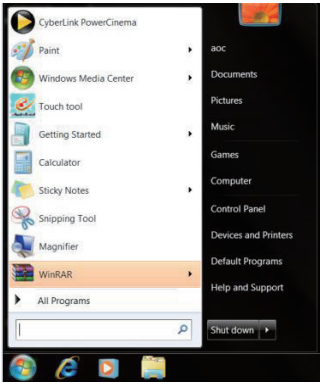
12. Haga clic en el botón “**Usar disco**”. Haga clic en el botón “**Examinar**” y desplácese al siguiente directorio:
    X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Select the device driver you want to install for this hardware.
Install From Disk
Insert the manufacturer's installation disk, and then make sure that the correct drive is selected below.
OK
Cancel
Copy manufacturer's files from:
F:\Drivers\e936Vw
Browse...
This driver is digitally signed.
Have Disk...
Tell me why driver signing is important
Next
Cancel

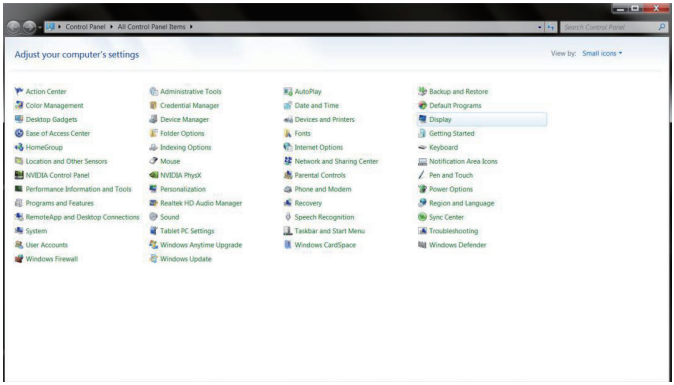
13. Seleccione el archivo “**xxx.inf**” y haga clic en el botón “**Abrir**”. Haga clic en el botón “**Aceptar**”.
14. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “**Siguiente**”. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
15. Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
16. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 7

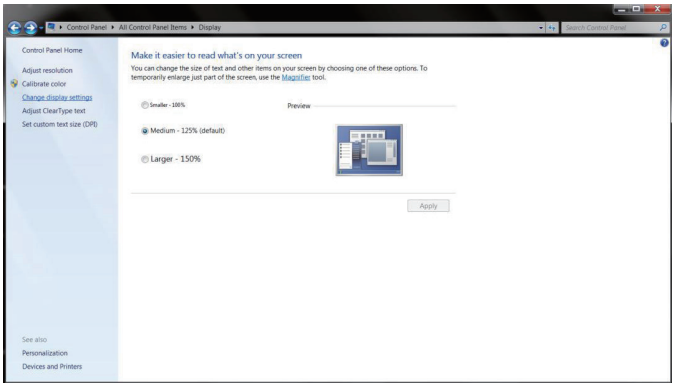
1. Inicie Windows® 7
2. Haga clic en el botón “**Inicio**” y, a continuación, en “**Panel de control**”.



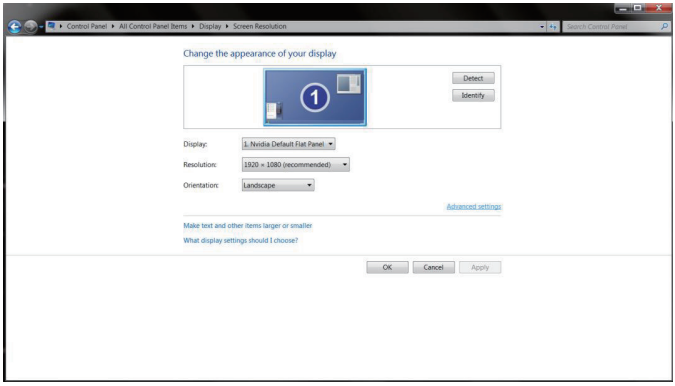
3. Haga clic en el icono “**Pantalla**”.



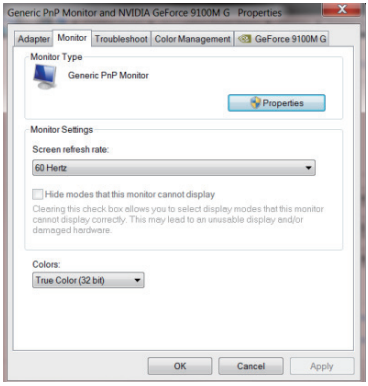
4. Haga clic en el botón “**Cambiar la configuración de pantalla**”.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Display
Search Control Panel
Control Panel Home
Adjust resolution
Calibrate color
Change display settings
Adjust ClearType text
Set custom text size (DPI)
Make it easier to read what's on your screen
You can change the size of text and other items on your screen by choosing one of these options. To temporarily enlarge just part of the screen, use the Magnifier tool.
Smaller - 100%
Medium - 125% (default)
Larger - 150%
Preview
Apply
See also
Personalization
Devices and Printers

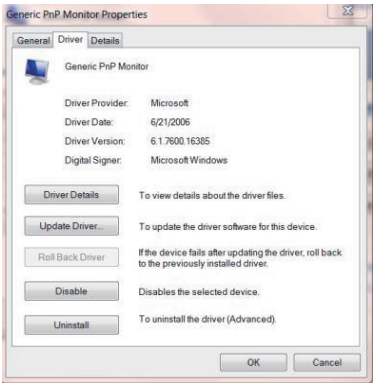
5. Haga clic en el botón “**Configuración avanzada**”.



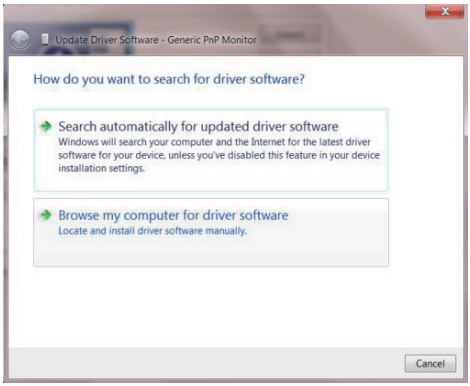
6. Haga clic en la ficha “**Monitor**” y, a continuación, en el botón “**Propiedades**”.



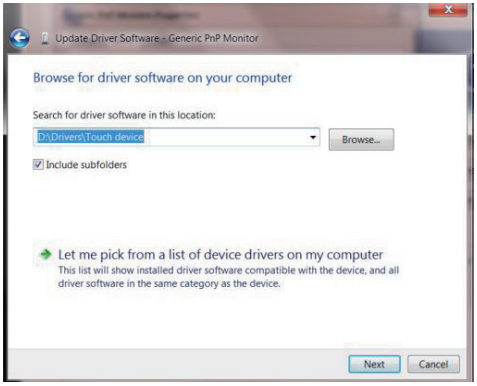
7. Haga clic en la ficha “**Controlador**”.



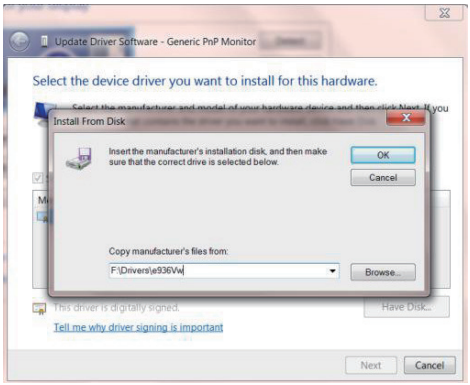
8. Abra la ventana “**Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico**” haciendo clic en “**Actualizar controlador...**” y, a continuación, en el botón “**Buscar software de controlador en el equipo**”.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
How do you want to search for driver software?
Search automatically for updated driver software
Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.
Browse my computer for driver software
Locate and install driver software manually.
Cancel

9. Seleccione “**Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo**”.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Browse for driver software on your computer
Search for driver software in this location:
D:\Drivers\Touch device
Browse...
Include subfolders
Let me pick from a list of device drivers on my computer
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.
Next
Cancel

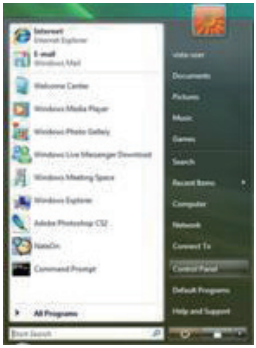
10. Haga clic en el botón “**Usar disco**”. Haga clic en el botón “**Examinar**” y desplácese al siguiente directorio:
    X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Select the device driver you want to install for this hardware.
Install From Disk
Insert the manufacturer's installation disk, and then make sure that the correct drive is selected below.
OK
Cancel
Copy manufacturer's files from:
F:\Drivers\e936Vw
Browse...
This driver is digitally signed.
Have Disk...
Tell me why driver signing is important
Next
Cancel

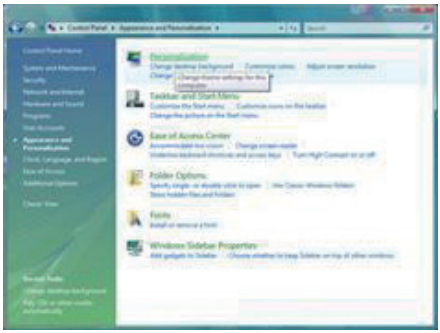
11. Seleccione el archivo “**xxx.inf**” y haga clic en el botón “**Abrir**”. Haga clic en el botón “**Aceptar**”.
12. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “**Siguiente**”. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
13. Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
14. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

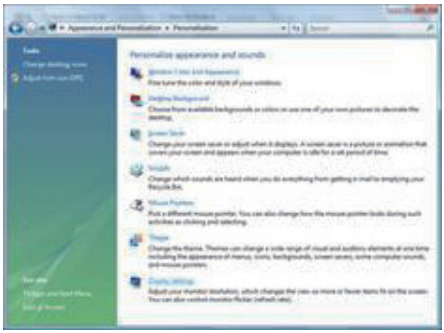
Windows Vista

1. Haga clic en “**Inicio**” y, a continuación, en “**Panel de control**”. A continuación, haga doble clic en “**Apariencia y personalización**”.

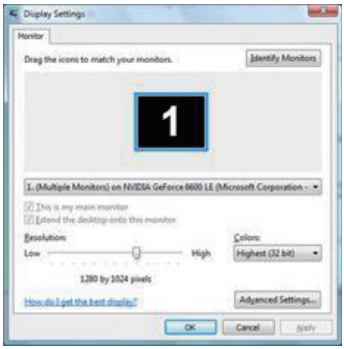


2. Haga clic en “**Personalización**” y, a continuación, en “**Configuración de pantalla**”.

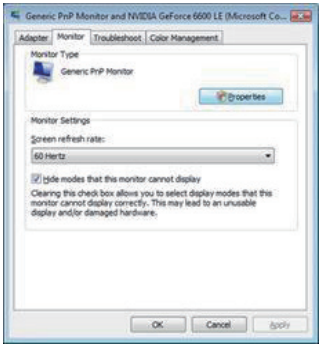




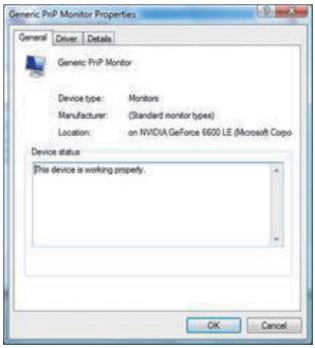
3. Haga clic en “**Configuración avanzada...**”.

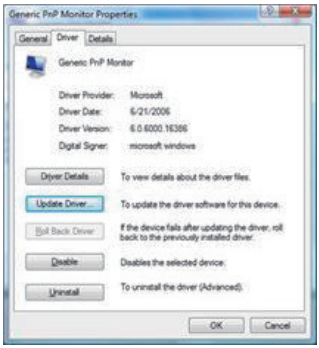


4. Haga clic en “**Propiedades**” en la ficha “**Monitor**”. Si el botón “**Propiedades**” está desactivado, la configuración del monitor está completada. El monitor se puede usar como está.
   Si aparece el mensaje “**Windows necesita...**” mostrado en la figura siguiente, haga clic en “**Continuar**”.

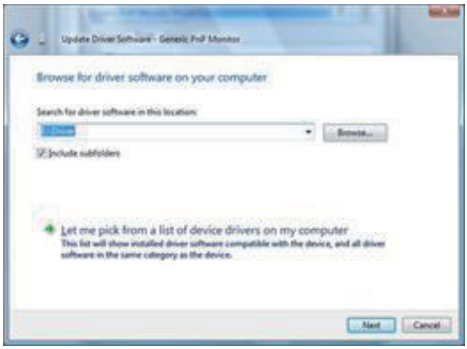

Generic PnP Monitor and NVIDIA GeForce 6600 LE (Microsoft Co...
Adapter
Monitor
Troubleshoot
Color Management
Monitor Type
Generic PnP Monitor
Properties
Monitor Settings
Screen refresh rate:
60 Hertz
Hide modes that this monitor cannot display
Clearing this check box allows you to select display modes that this monitor cannot display correctly. This may lead to an unusable display and/or damaged hardware.
OK
Cancel
Apply

5. En la ficha “**Controlador**”, haga clic en “**Actualizar controlador...**”.





6. Active la casilla “**Buscar software de controlador en el equipo**” y haga clic en “**Elegir en una lista de controladores en el equipo**”.


Update Driver Software - Generic PnP Monitor
Browse for driver software on your computer
Search for driver software in this location:
Browse...
Include subfolders
Let me pick from a list of device drivers on my computer
This list will show installed driver software compatible with the device, and all driver software in the same category as the device.
Next
Cancel

7. Haga clic en el botón “**Usar disco...**” y, a continuación, en el botón “**Examinar...**”. Por último, seleccione la unidad apropiada.
   F:\Driver (unidad de CD-ROM).
8. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “**Siguiente**”.
9. Haga clic en “**Cerrar**” → “**Cerrar**” → “**Aceptar**” → “**Aceptar**” en las siguientes pantallas mostradas en secuencia.

Windows 2000

1. Inicie Windows® 2000.
2. Haga clic en el botón “**Inicio**”, seleccione “**Configuración**” y, a continuación, haga clic en “**Panel de control**”.
3. Haga doble clic en el icono “**Pantalla**”.
4. Seleccione la ficha “**Configuración**” y, a continuación, haga clic en “**Opciones avanzadas...**”.
5. Seleccione “**Monitor**”.
   - Si el botón “**Propiedades**” está inactivo, significa que el monitor está correctamente configurado. Detenga la instalación.
   - Si el botón “**Propiedades**” está activo. Haga clic en el botón “**Propiedades**”. Siga los pasos que se indican a continuación.
6. Haga clic en “**Controlador**” y, a continuación, en “**Actualizar controlador...**”. Por último, haga clic en el botón “**Siguiente**”.
7. Seleccione “**Mostrar una lista de controladores conocidos para este dispositivo para poder elegir un controlador específico**”, haga clic en “**Siguiente**” y, a continuación, en “**Usar disco...**”.
8. Haga clic en el botón “**Examinar...**” y, a continuación, seleccione la unidad apropiada F:(Unidad de CD-ROM).
9. Haga clic en el botón “**Abrir**” y, a continuación, en el botón “**Aceptar**”.
10. Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón “**Siguiente**”.
11. Haga clic en el botón “**Finalizar**” y, a continuación, en el botón “**Cerrar**”.
    Si puede ver la ventana “**Firma digital no encontrada**”, haga clic en el botón “**Sí**”.

Windows ME

1. Inicie Windows® ME.
2. Haga clic en el botón “**Inicio**”, seleccione “**Configuración**” y, a continuación, haga clic en “**Panel de control**”.
3. Haga doble clic en el icono “**Pantalla**”.
4. Seleccione la ficha “**Configuración**” y, a continuación, haga clic en “**Opciones avanzadas...**”.
5. Seleccione el botón “**Monitor**” y, a continuación, haga clic en el botón “**Cambiar...**”.
6. Seleccione “**Especificar la ubicación del controlador (avanzado)**” y haga clic en el botón “**Siguiente**”.
7. Seleccione “**Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee**”, haga clic en “**Siguiente**” y, a continuación, en “**Usar disco...**”.
8. Haga clic en el botón “**Examinar...**”, seleccione la unidad apropiada F:(CD-ROM Drive) y, a continuación, haga clic en el botón “**Aceptar**”.
9. Haga clic en el botón “**Aceptar**”, seleccione el modelo de monitor y, por último, haga clic en el botón “**Siguiente**”.

10. Haga clic en el botón “**Finalizar**” y, a continuación, en el botón “**Cerrar**”.

I-MENU

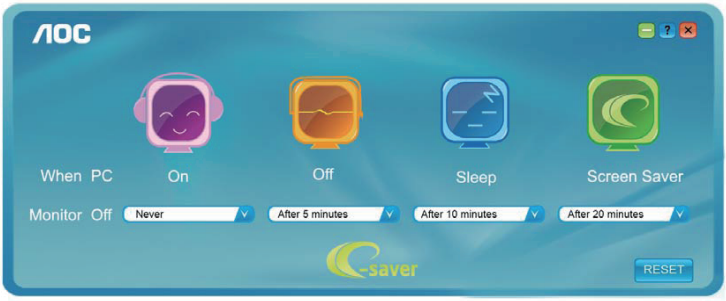
Bienvenido a la aplicación de software “i-Menu” de AOC. i-Menu facilita los ajustes de la configuración de la pantalla del monitor utilizando menús en pantalla en lugar del botón OSD del propio monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación.

E-SAVER

¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! El software e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado para los monitores, permite que un monitor se apague en el momento indicado sea cual sea el estado en el que se encuentre su PC (On (encendido), Off (Desactivado), Sleep (suspensión), o Screen Saver (protector de pantalla)); el tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo que figura a continuación).
Haga clic en “driver/e-Saver/setup.exe” para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software.

En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir el tiempo que desee (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

1. El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
2. El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
3. El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
4. El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



Puede hacer clic en “RESET” (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.

SCREEN+

Bienvenido a la aplicación de software “Screen+” de AOC. La aplicación de software Screen+ es una herramienta que permite dividir la pantalla del escritorio en diferentes paneles, cada uno de los cuales muestra una ventana diferente. Solamente tiene que arrastrar la ventana al panel correspondiente cuando desee acceder a él. Admite varias visualizaciones en monitor para facilitarle su tarea. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo.

SOPORTE TÉCNICO (PREGUNTAS MÁS FRECUENTES)

SOLUCIONAR PROBLEMAS

Problema y pregunta	Solución posible
El indicador LED de encendido no se ilumina.	• Asegúrese de que le botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	• ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. * La entrada HDMI no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows ME/2000) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no parece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver el mensaje “Input Not Supported” (Entrada no admitida) en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	• Ajuste los controles de contraste y brillo. • Realice un ajuste automático. • Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella	• Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. • Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.
El monitor se bloquea en el modo "Inactivo-Activo"	• El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). • La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. • Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. • Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. • Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.

Problema y pregunta	Solución posible
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)	• Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado. • Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.	• Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	• Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla	• Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE. • Realice un ajuste automático.

CLOCK (RELOJ) (frecuencia de píxel) controla el número de píxeles explorados por barrido horizontal. Si la frecuencia no es correcta, la pantalla mostrará bandas verticales y el ancho de la imagen no será el correcto.

La opción PHASE (FASE) ajusta la fase de la señal del reloj de píxeles. Con un ajuste de fase incorrecto la imagen presentará alteraciones horizontales.

Para los ajustes PHASE (FASE) y CLOCK (RELOJ) utilice el “modelo de punto” o el modelo del modo de reinicio de Windows XP/VISTA/7.

MENSAJES DE ERROR Y SOLUCIONES

No Signal (Sin señal)

1. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si el conector está suelto, apriete los tornillos del mismo.
2. Compruebe si los contactos de conexión del cable de señal están dañados.

Input Not Support (Entrada no admitida)

Su PC se ha establecido en un modo de visualización incompatible. Establezca su PC en el modo de visualización dado en la tabla siguiente de la página 34.

APÉNDICE

PLUG AND PLAY

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

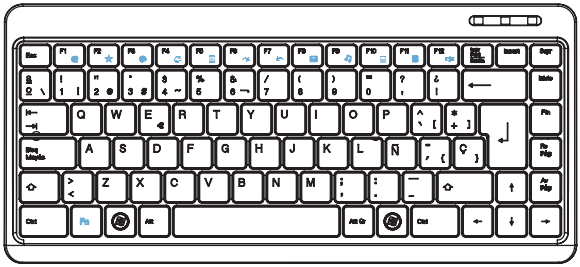
DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I²C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

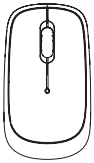
ESTE MONITOR PARECERÁ QUE NO FUNCIONA SI NO HAY SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO. PARA QUE ESTE MONITOR FUNCIONE CORRECTAMENTE, DEBE HABER UNA SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO.

Este monitor cumple los estándares de monitor Verde según lo establece la Asociación de Estándares de Electrónica de Vídeo (VESA, Video Electronics Standards Association) y los Empleados de la Confederación Sueca (NUTEK). Esta función está diseñada para ahorrar energía eléctrica reduciendo el consumo de potencia cuando no hay señal de entrada. Cuando no hay señal de entrada de vídeo, el monitor, después de un tiempo de espera, pasará automáticamente a un modo de espera. De esta forma se reduce el consumo de suministro de potencia del monitor. Cuando la señal de entrada de vídeo se restaura, se restablece toda la alimentación y la pantalla se actualiza automáticamente. La apariencia es similar a la función de protector de pantalla pero la pantalla se desconecta completamente. La pantalla se restaura presionando una tecla del teclado o haciendo clic con el ratón.

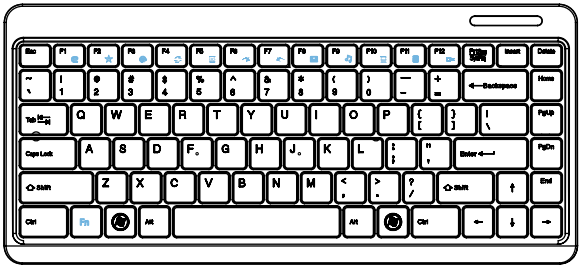
TECLADO Y RATÓN

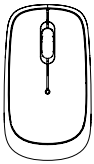
86 teclas en español





85 teclas en inglés





Algunas teclas no son compatibles con el sistema operativo Windows o con el sistema operativo Android. Consulte la tabla siguiente:

Sistema operativo / Teclas	Sistema operativo Windows	Sistema operativo Android
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x
	√	x

ESPECIFICACIONES

A2072PWH

Panel LCD	Sistema de control	WLED de 19,5"
	Tamaño	Diagonal de 49,5 cm
	Densidad de píxel	0,27mm (H) × 0,27mm (V)
Entrada	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica
		Digital
	Sinc. separada	H/V TTL
	Frecuencia horizontal	30 kHz ~ 83 kHz
	Frecuencia vertical	56 ~ 76 Hz
Colores de visualización		16,7 millones de colores
Reloj de punto		170MHz
Resolución máxima		1600×900 a 60 Hz
Plug & Play		VESA DDC2B™
Velocidad de LAN		10/100 Mbps
Consumo de energía	Modo ENCENDIDO	30 W (típ.)
	Modo de espera	≤ 1 W (VGA/HDMI), ≤ 10W (Android)
	Modo APAGADO	≤ 0,5 W
Conector de entrada		D-Sub de 15 contactos
		HDMI de 19 contactos
Señal de vídeo de entrada		Analógica: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positiva o negativa
		HDMI: Voltaje de entrada diferencial de 150~1200 mV
Fuente de alimentación		Entrada: 100~240 VCA, 50/60 Hz Salida: 19 VCC
Condiciones medioambientales		Temperatura de funcionamiento: 0° a 40°C Temperatura de almacenamiento: -20° a 60°C Humedad de funcionamiento: 15% a 90%
Dimensiones		489,1 (AN) x 297,8 (AL) x 43,8 (FO) mm
Peso (neto):		2,9 kg

A2272PWH

Panel LCD	Sistema de control	WLED de 21,5”
	Tamaño	Diagonal de 54,7cm
	Densidad de píxel	0,24825mm(H) × 0,24825mm(V)
Entrada	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica
		Digital
	Sinc. separada	H/V TTL
	Frecuencia horizontal	30 kHz ~ 83 kHz
	Frecuencia vertical	50 ~ 76 Hz
Colores de visualización		16,7 millones de colores
Reloj de punto		170MHz
Resolución máxima		1920×1080 a 60 Hz
Plug & Play		VESA DDC2B™
Velocidad de LAN		10/100 Mbps
Consumo de energía	Modo ENCENDIDO	30 W (típ.)
	Modo de espera	≤ 1 W (VGA/HDMI), ≤ 10W (Android)
	Modo APAGADO	≤ 0,5 W
Conector de entrada		D-Sub de 15 contactos
		HDMI de 19 contactos
Señal de vídeo de entrada		Analógica: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positiva o negativa
		HDMI: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positiva o negativa
Fuente de alimentación		100~240 VCA, 50/60 Hz
Condiciones medioambientales		Temperatura de funcionamiento: 0° a 40°C Temperatura de almacenamiento: -20° a 60°C Humedad de funcionamiento: 15% a 90%
Dimensiones		521,9 (AN) x 321,4 (AL) x 40 (FO) mm
Peso (neto):		3,2 kg

A2472PWH

Panel LCD	Sistema de control	WLED de 23,6”
	Tamaño	Diagonal de 59,8cm
	Densidad de píxel	0,2715mm(H) × 0,2715mm(V)
Entrada	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica
		Digital
	Sinc. separada	H/V TTL
	Frecuencia horizontal	30 kHz ~ 83 kHz
	Frecuencia vertical	50 ~ 76 Hz
Colores de visualización		16,7 millones de colores
Reloj de punto		170MHz
Resolución máxima		1920×1080 a 60 Hz
Plug & Play		VESA DDC2B™
Velocidad de LAN		10/100 Mbps
Consumo de energía	Modo ENCENDIDO	30 W (típ.)
	Modo de espera	≤ 1 W (VGA/HDMI), ≤ 10W (Android)
	Modo APAGADO	≤ 0,5 W
Conector de entrada		D-Sub de 15 contactos
		HDMI de 19 contactos
Señal de vídeo de entrada		Analógica: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positiva o negativa
		HDMI: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, positiva o negativa
Fuente de alimentación		100~240 VCA, 50/60 Hz
Condiciones medioambientales		Temperatura de funcionamiento: 0° a 40°C Temperatura de almacenamiento: -20° a 60°C Humedad de funcionamiento: 15% a 90%
Dimensiones		561,9 (AN) x 355 (AL) x 40 (FO) mm
Peso (neto):		4,0 kg

MODOS DE VISUALIZACIÓN PRECONFIGURADOS

A2072PWH

MODOS VESA			
Modo	**Resolución**	**Frecuencia horizontal (KHz)**	**Frecuencia vertical (Hz)**
VGA	640x480 a 60 Hz	31,469	59,940
	640x480 a 72 Hz	37,861	72,809
	640x480 a 75 Hz	37,500	75,000
SVGA	800x600 a 56 Hz	35,156	56,250
	800x600 a 60 Hz	37,879	60,317
	800x600 a 72 Hz	48,077	72,188
	800x600 a 75 Hz	46,875	75,000
XGA	1024x768 a 60 Hz	48,363	60,004
	1024x768 a 70 Hz	56,476	70,069
	1024x768 a 75 Hz	60,023	75,029
WXGA	1280 x 720 a 60Hz	44,772	59,855
WXGA+	1600x900 a 60 Hz	60,000	60,000
MODOS IBM			
DOS	640x350 a 70 Hz	31,469	70,087
DOS	720x400 a 70 Hz	31,469	70,087
MODOS MAC			
VGA	640x480 a 67 Hz	35,000	66,667
SVGA	832x624 a 75 Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768 a 75 Hz	60,241	74,927

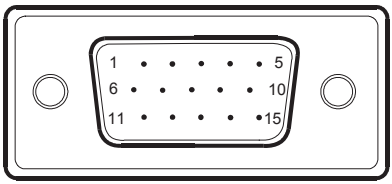
A2272PWH/A2472PWH

Modo	Resolución	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.940
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.00
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.250
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
	1280x960@60Hz	60	60
WXGA	1400x900@60Hz	55.935	60
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.29	59.95
WUXGA	1920x1080@60Hz	67.5	59.934
IBM-MODEDOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MAC MODEVGA	640x480@75Hz	35	66.667
MAC MODESVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551

Para HDMI

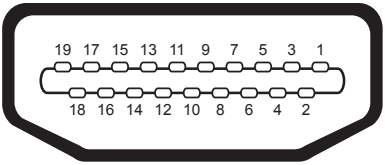
Resolución	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de puntos (MHz)
480P a 60 Hz solamente para digital	31,469	59,940	25,175
480P a 60 Hz solamente para digital	31,469	59,940	27,000
576P a 50 Hz solamente para digital	31,250	50,000	27,000
720P a 50 Hz solamente para digital	37,500	50,000	74,250
720P a 60 Hz solamente para digital	45,000	60,000	74,250
1080P a 50 Hz solamente para digital	56,250	50,000	148,500
1080P a 60 Hz solamente para digital	67,500	60,000	148,500
1080i a 50 Hz solamente para digital	28,130	50,000	74,250
1080i a 60 Hz solamente para digital	33,750	60,050	74,250

ASIGNACIONES DE CONTACTOS



Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Nº CONTACTO	DESCRIPCIÓN	Nº CONTACTO	DESCRIPCIÓN
1.	Rojo	**9.**	+5V
2.	Verde	**10.**	Tierra
3.	Azul	**11.**	Tierra
4.	Tierra	**12.**	Datos serie DDC
5.	Detectar cable	**13.**	Sincronización horizontal
6.	Tierra-R	**14.**	Sincronización vertical
7.	Tierra-V	**15.**	Reloj serie DDC
8.	Tierra-A		



Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº CONTACTO	DESCRIPCIÓN	Nº CONTACTO	DESCRIPCIÓN
1.	Datos TMDS 2+	**11.**	Protección de datos TMDS
2.	Protección Datos 2 TMDS	**12.**	Reloj- datos TMDS
3.	Datos 2- TMDS	**13.**	CEC
4.	Datos 1+ TMDS	**14.**	SC
5.	Protección de datos 1 TMDS	**15.**	SCL DDC
6.	Datos 1- TMDS	**16.**	RELOJ DDC
7.	Datos 0+ TMDS	**17.**	Tierra DDC/CEC
8.	Protección de datos 0 TMDS	**18.**	Alimentación de +5 V
9.	Datos 0- TMDS	**19.**	Detección de conexión en caliente
10.	Reloj+ datos TMDS		

REGULACIONES

EUROPE

EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC:

- EN60950-1
  Safety of Information Technology Equipment
- EN 62311
  Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz-300 GHz)
- EN 300 328
  Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband Transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using spread spectrum modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 893
  Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 489-17
  Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems and 5 GHz high performance RLAN equipment
- EN 301 489-1
  Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements

CE

- When entering sleep mode (backlight off), the system will shut down after a week (typical) of time.

TAIWAN

低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

USA

Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5GHz products are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

CANADA

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Caution:

(i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;

(ii) high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Avertissement:

(i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

(ii) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

MEXICO

Cofetel notice is: (Mexico COFETEL aviso:)

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

BRAZIL

ANATEL RF STATEMENT

Per Article 6 of Resolution 506, equipment of restricted radiation must carry the following statement in a visible location

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

ANATEL BODY SAR STATEMENT

“Este produto atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as resoluções n°303/2002 e 533/2009. Este produto atende às diretrizes de exposição à RF na posição normal de uso a pelo menos X centímetros longe do corpo, tendo sido os ensaios de SAR para corpo realizado a X cm de acordo com o informativo de recomendação apresentado no manual do fabricante.”

KOREAN

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

AVISO DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FCC)

Declaración sobre interferencia de radiofrecuencias para la Clase B, ADVERTENCIA:
(PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para suministrar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se exhorta al usuario a que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o a reubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente a aquel dónde está conectado el receptor.

Consulte al fabricante o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

NOTA:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Los cables apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.

El fabricante no será responsable de cualquier interferencia de radio o televisión provocada por la modificación de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

DECLARACIÓN DE DESECHO DE EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.

La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. En su lugar, es responsabilidad de usted desechar sus desechos de equipos electrónicos al llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

DECLARACIÓN DE WEEE PARA INDIA

La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente.

Para obtener más información acerca de cómo puede deshacerse de su equipo reciclándolo en India, visite el vínculo Web que se indica a continuación.

www.aocindia.com/ewaste.php

SERVICIO

DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA EUROPA

GARANTÍA DE UE PARA MONITORES DE AOC

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

Para monitores LCD de AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto no presenta defectos materiales ni de mano de obra durante un período de tres (3) años después de la fecha original de compra por parte del consumidor. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. En ausencia de prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor local o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web www.aoc-europe.com para obtener instrucciones sobre la garantía. Entregue el producto con portes parados junto con la prueba de compra fechada al Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

AOC International (Europe) B.V. no asume ninguna responsabilidad por ningún daño durante el transporte debido a un empaquetado incorrecto. AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) B.V. no asumirá ninguno de los costes asociados con el transporte del producto entre fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando se presente el personal del servicio de transporte, se le cobrará una tarifa por la recogida.

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Instalación o mantenimiento inadecuado
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
- Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad o polvo
- Daños por violencia
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA AMÉRICA DEL NORTE Y AMÉRICA DEL SUR (SIN INCLUIR BRASIL)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA
para monitores a color AOC
Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de “Envision Peripherals, Inc.”), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente.

EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable decualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o averías eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de

cualquier modificación o alteración.
TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, ACTO DAÑOSO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO DEBERÁ SOBREPASAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL EN CUYO DEFECTO O DAÑO SE FUNDAMENTA LA DEMANDA LEGAL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSIBLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DE LA PÉRDIDA DE USO DE INSTALACIONES O DE EQUIPOS O DE OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE.
EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES.
DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawaii.
Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.
La información contendida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.
Para más detalles, visite:

- EE. UU.: http://us.aoc.com/support/find_service_center
- ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/find_service_center
- BOLIVIA: http://bo.aoc.com/support/find_service_center
- CHILE: http://cl.aoc.com/support/find_service_center
- COLOMBIA: http://co.aoc.com/support/find_service_center
- COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/find_service_center
- REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/find_service_center
- ECUADOR: http://ec.aoc.com/support/find_service_center
- EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/find_service_center
- GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/find_service_center
- HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/find_service_center
- NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/find_service_center
- PANAMA: http://pa.aoc.com/support/find_service_center

- PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/find_service_center
- PERÚ: http://pe.aoc.com/support/find_service_center
- URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/find_service_center
- VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/find_service_center
- SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: http://latin.aoc.com/support/find_service_center

PROGRAMA EASE

Solamente para monitores de la marca AOC vendidos dentro de Estados Unidos continental.
Todos los monitores de la marca AOC ahora están cubiertos por el programa EASE. Si un monitor no funciona correctamente en algún momento durante los tres primeros meses, AOC reemplazará el monitor en un plazo de 72 horas después de haber sido admitido en nuestro programa. Si el monitor cumple los requisitos del programa EASE, AOC pagará los portes de entrega y devolución.

Paso 1: Llame a nuestro departamento técnico al 888.662.9888.
Paso 2: Rellene los formularios de registro EASE y devuélvalos por correo o fax.
Paso 3: Emitiremos un número de autorización de devolución (RMA, Return Authorization Number) previa comprobación del programa.
Paso 4: Se le enviará un monitor por adelantado a su ubicación.
Paso 5: Emitiremos una etiqueta de devolución de UPS para recoger la unidad defectuosa.
Paso 6: Revise la tabla siguiente para ver los derechos del programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN COSTE	COSTES PARA EL CLIENTE
Dentro de los tres primeros meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor AOC - Etiqueta de devolución emitida y costes de transporte de devolución a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos el tubo CRT y el panel LCD	- Transporte de devolución de UPS a AOC
Entre 1 año y 3 años: Cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excluidos el tubo CRT y el panel LCD)	- Transporte de devolución de UPS a AOC

*AOC necesitará un número de tarjeta de crédito si desea que se le envíe un nuevo monitor AOC por adelantado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea proporcionar una tarjeta de crédito, AOC solamente enviará el nuevo monitor cuando la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.

EYES VALUE
www.aocmonitor.com